

В услуги технической поддержки сайта входят следующие работы:

1. **Настройка стандартной функциональности 1С-Битрикс.**
2. **Доработки сайта на базе функциональности стандартных компонентов и модулей:**
 - a. Настройка шаблонов компонентов в рамках существующего дизайна сайта.
 - b. Вставка, настройка сторонних JavaScript-решений.
3. **Разработка новой и модификация стандартной функциональности:**
 - a. Разработка и модификация алгоритма добавления товара в корзину.
 - b. Разработка и модификация алгоритма оформления заказа.
 - c. Разработка и модификация системы скидок.
 - d. Изменение стандартного алгоритма регистрации пользователей.
 - e. Изменение структуры каталога товаров, требующее доработки алгоритма построения списка разделов и товаров, функционала добавления товара в корзину или формирования заказа.
 - f. Создание дополнительных сайтов на одной платформе в соответствии с требованиями многосайтовости 1С-Битрикс.
4. **Размещение информации на сайте:**
 - a. Оформление и размещение контента.
 - b. Вставка ссылок на веб-объекты.
 - c. Вставка изображений и видео.
 - d. Редактирование меню.
 - e. Создание/изменение статических страниц.
 - f. Размещение и оформление вывода стандартных компонентов.
 - g. Верстка контента в рамках существующего дизайна сайта.

- h. Создание favicon из имеющегося логотипа, или подбор стандартной иконки.

5. Обучение, консультирование:

- a. Обучение работе с 1С-Битрикс в рамках функциональности используемой редакции.
- b. Обучение работе со стандартными средствами, используемыми при работе с сайтом (внешние приложения, расширения браузеров и т.п.).

6. Интеграция сторонних решений:

- a. Установка счетчиков статистики – Яндекс.Метрика, Google Analytics и пр.
- b. Установка приложений для получения данных внешних сервисов: Яндекс.Карты, онлайн консультанты, виджеты социальных сетей и пр.
- c. Интеграция с социальными сетями в рамках предоставляемых ими возможностей.
- d. Установка новых модулей системы из Marketplace.
- e. Интеграция со сторонними службами доставки с использованием API.
- f. Разработка и модификация служб доставки.
- g. Подключение платежных систем.
- h. Внедрение динамических карт с использованием API.

7. Администрирование сайта и окружения:

- a. Работы по переносу сайта на хостинг.
- b. Резервное копирование сайта: в папках 1С-Битрикс, или в облаке, настройка автоматического резервного копирования, восстановление данных из резервной копии.
- c. Настройка хостинга в рамках панели управления или документации хостинг-провайдера.
- d. Настройка почты на хостинге клиента, управление NS- MX-записями, перенаправление почты.
- e. Установка обновлений и контроль корректности.

8. Тестирование и оптимизация сайта:

- a. Анализ и оптимизация работы сайта для снижения нагрузки, оказываемой на сервер.
- b. Настройка модуля «Проактивная защита».

- c. Тестирование сайта с помощью модуля «Монитор производительности», составление отчетов, реализация улучшений.
- d. Работа с модулем «Монитор качества»: тестирование сайта, составление отчетов, реализация улучшений.

9. **Оперативное решение возникающих проблем:**

- a. Первичная диагностика проблемы и ее устранение.
- b. Восстановление паролей (только по официальному запросу).

10. **Настройка обмена данными внешними информационными системами (1С и пр.):**

- a. Настройка стандартной интеграции с 1С.
- b. Разработка и модификация нестандартного импорта каталога товаров.
- c. Контроль корректности обмена данными с 1С.
- d. Разработка и модификация нестандартного импорта каталога товаров из других источников данных.

11. **Прочее:**

- a. Управление пользователями и правами групп, импорт пользователей из предоставленной структуры.
- b. Установка правил обработки адресов, 301 редирект, локальный редирект.